

Es importante que lea con detenimiento esta cláusula ya que contiene información sobre qué datos personales solicitamos y los tratamientos que llevaremos a cabo con los mismos, incluidas las cesiones a terceros.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, de Protección de Datos de Carácter Personal y LOPD, TEAM COLOMBES, S.L, con CIF: B92192889 y TALLERES COLOMBES, S.A, con CIF:A29199247 en adelante “GRUPO COLOMBES” le comunica que ya sea porque solicita información sobre nuestros servicios o porque desea contratar algunos de nuestros servicios o productos, necesitamos tratar sus datos personales.

Sus datos personales deben ser veraces, completos, exactos y actualizados, por lo que cualquier modificación en los mismos debe comunicarla sin dilación.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Los habrá proporcionado directamente o habremos accedido a los mismos a raíz de sus consultas, solicitudes, o contrataciones de servicios en ocasiones anteriores en GRUPO COLOMBES

En algunos casos, y siempre en el ámbito del tipo de servicios que le presentamos, obtenemos datos sobre usted que podrán ser facilitados por terceras empresas o entidades a las que usted haya prestado su consentimiento para la cesión de datos (por ejemplo, en eventos organizados por una empresa o entidad en las que GRUPO COLOMBES participa como colaborador, patrocinador o coorganizador)

En caso de que facilite los datos de una segunda persona o más de una interviniente/s en la contratación de un producto trataremos los mismos de la forma indicada en esta información.

Tipos de datos solicitados

DATOS IDENTIFICATIVOS: los referentes a tu actividad profesional o laboral, datos de identidad que incluyen su nombre, NIF/DNI, fecha de nacimiento, datos de contacto incluyendo la dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono, información comercial, marca comercial, transacciones de bienes y servicios, datos bancarios incluido su número de tarjeta de crédito, cuando nos realiza un pago y datos de solvencia patrimonial cuando se financien determinados servicios o productos.

¿Para qué tratamos sus datos personales?

-Tratamos sus datos de identificación y contacto con la finalidad de atender su solicitud de información sobre nuestros servicios y productos, contratación de cualquiera de los mismos, solicitud y envío de pedidos, si es profesional se le facilita un nombre de usuario y contraseña para poder operar a través de los sitios web administrados por GRUPO COLOMBES, en estos casos

necesitaremos tratar además documentación que acredite su identidad y, en función del servicio que desee contratar, otros datos personales relativos a su perfil personal y profesional.

- GRUPO COLOMBES no necesitará acceder a datos sensibles u otros de especial protección.

-Para la gestión administrativa, fiscal, de facturación del servicio y contable y para conseguir, eficaz y plenamente, el cumplimiento de la prestación de servicios y productos contratados.

-Cumplimiento obligaciones legales. (Por ejemplo, fiscales o tributarias, prevención del fraude o blanqueo de capitales)

-Trataremos sus datos de solvencia cuando efectúe una solicitud o contratación de un producto que implique asunción de riesgo de crédito por parte de GRUPO COLOMBES o las entidades de financiación con las que gestione dicho crédito, (por ejemplo, productos o servicios que impliquen pagos fraccionados o similares), o realice una consulta que requiera una decisión de GRUPO COLOMBES sobre la viabilidad de la concesión de un producto de este tipo.

- Le informamos de que GRUPO COLOMBES utilizara sus números de teléfono móvil (llamadas, SMS o Whatsapp) y sus correos electrónicos para informarle sobre los productos o servicios de GRUPO COLOMBES y de las marcas que comercializa y podrán ser remitidos por Internet a través de correspondencia web, o correo ordinario, pudiendo, no obstante revocar, esta opción en cualquier momento.

Puede oponerse a este concreto tratamiento en cualquier momento comunicándolo a GRUPO COLOMBES a través de la dirección electrónica aracap@colombes.es, previa acreditación de su identidad.

En ningún caso en GRUPO COLOMBES se venderán sus datos personales a terceros.

Para efectuar otros tratamientos distintos a los anteriores puede ser necesario obtener tu consentimiento expreso en cuyo caso serás informado de ello, con claridad y detalle, en el momento en que sea preciso obtenerlo, pudiendo denegarlo en ese momento, o revocarlo, con posterioridad y en cualquier momento, sin carácter retroactivo.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

-Empresas pertenecientes al GRUPO COLOMBES

-Terceras empresas o proveedores de servicios en cuanto sean necesaria su intervención para la prestación de servicio y que actúan, en todo caso, de conformidad con las instrucciones emitidas por GRUPO COLOMBES para el adecuado tratamiento de tus datos. (Por ejemplo, proveedores de productos o empresas de transporte para el envío de pedidos)

-Organismos Públicos competentes, Administración tributaria, jueces y tribunales, cuando la empresa tenga la obligación legal de comunicarlos.

-Entidades bancarias y financieras

-Ficheros de incumplimiento de obligaciones dinerarias. Podremos tratar tus datos personales relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias en ficheros de la citada naturaleza, ya sean de acceso público u otros a los que nos encontremos adheridos, de conformidad con la legislación aplicable en esta materia, y ello porque es legítimo interés de GRUPO COLOMBES obtener el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la existencia de una relación contractual o prestación de un servicio previo. En este caso, te informaremos de la inclusión de tus datos en estos ficheros con carácter previo y de los derechos que te asisten en este sentido.

Si fuera necesario transferir los datos a entidades o empresas ubicadas fuera de la Unión Europea, le garantizamos que la información se comparte con las garantías adecuadas y a países que ofrecen una protección de datos similar a la que ofrece la Unión Europea

¿Cuánto tiempo mantendremos sus datos personales en GRUPO COLOMBES?

Conservaremos sus datos mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesario para tal fin, mantendremos bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento, hasta un máximo de 1 año. Transcurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

Medidas de seguridad:

El responsable del fichero ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

¿Qué derechos tiene sus datos y como puede ejercerlos?

Junto al derecho a ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tiene los siguientes derechos:

-Derechos de acceso para conocer qué datos suyos están siendo tratados, con qué finalidades, el origen de los mismos y si los comunicamos o hemos comunicado a terceros

-Derecho de modificación de sus datos cuando los mismos estén incompletos o sean inexactos;

-Derecho de supresión de sus datos si ha desaparecido el fin para el que los facilitaste, el tratamiento no es lícito, o revocar su consentimiento y demás supuestos previstos en la ley

-Derecho de oposición para evitar que tratemos sus datos con determinadas finalidades, o solicitar que dejemos de hacerlo, aunque sólo es posible en los casos que establece la ley

-Derecho a solicitar la limitación del tratamiento mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de los mismos, o entiende que el tratamiento es ilícito y se opone a la supresión de los datos, o GRUPO COLOMBES ya no necesita los datos, pero los necesita para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o se ha opuesto al tratamiento de los mismos para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica la existencia del citado interés y su prevalencia sobre los suyos

-Derecho a la portabilidad para recibir sus datos en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable

-Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas con el fin de que no tomemos una decisión sobre usted basada solo en el tratamiento de tus datos que produzca efectos jurídicos en tu esfera personal o te afecte de forma similar.

Para el ejercicio de cualquier de estos derechos puede dirigirse por escrito a GRUPO COLOMBES, Avda. José Ortega y Gasset, 335, 29006, Málaga, o al email aracap@colombes.es, previa acreditación de su identidad.

Asimismo le informamos de su derecho a presentar una reclamación a través del e-mail aracap@colombes.es o ante la Agencia de Protección de Datos (www.agpd.es) si entiendes que no has obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos.